

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 1/6

Obchodné meno: Lehotský comp, s.r.o.

IČO: 36420298

IČ DPH: SK2021840051

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Vložka č. :15125/L, oddiel s.r.o

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ: penzión Larion - poskytovateľ stravovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi (hostovi) za úhradu.

Odberateľ: Objednávateľ služieb

Úvodné ustanovenia, účel, oblasť platnosti

Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj VOP) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi penzionom Larionom a jeho klientmi s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa penzión zaväzuje poskytnutím služieb a klient úhradou dohodnutej ceny.

Právny vzťah medzi penziómom Larion** a klientom vyplývajúci zo zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne-záväznými predpismi Slovenskej republiky.

Platí domnienka, že klient sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, ibaže by preukázal, že prístup k nim bol zmarený zavinením hotela.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú pre penzión Larion** záväzné dňom ich zverejnenia a pre klienta okamihom objednania služby.

2. REZERVÁCIA SLUŽIEB

- 2.1. Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.
- 2.2. Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (hostovi) hotel po obdržaní objednávky hostom formou: telefonickou, písomnou, elektronickou
- 2.3. Objednávka musí obsahovať: meno a priezvisko hosta, v prípade firmy názov spoločnosti, termín čerpania hotelových služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu hosta, email kontakt,
- 2.4. Objednávku je hotel povinný spracovať do 24 hodín, alebo v najbližší pracovný deň pri skupinových rezerváciách a to potvrdením rezervácie alebo zamietnutím.
- 2.5. Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hostovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky.

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 2/6

3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Penzión poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov.
- 3.2. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
- 3.3. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.
- 3.4. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať.
- 3.5. V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využitú služby hotela a ubytovanie v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou.
- 3.6. Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred.
- 3.7. Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach musia byť vopred odsúhlasené generálnym riaditeľom spoločnosti a obidvomi zmluvnými stranami potvrdené písomnou formou v osobitnej Rámcovej zmluve.
- 3.8. Zálohová platba: Hotel má právo žiadať od hosťa zálohovú platbu do výšky 50% z ceny objednaných služieb so splatnosťou 10 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela.

3.9. ZÁLOHOVÁ PLATBA PRE SKUPINY A AKCIE

- 3.9.1. Poskytovateľ služby vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry .
- 3.9.2. Najneskôr v deň nástupu musia byť objednané služby uhradené.
- 3.9.3. Dňom pripísania zálohy na účet poskytovateľa služieb vedený v Tatra banke je objednávka zo strany poskytovateľa služieb potvrdená. Od doby prijatia objednávky objednávateľom až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, poskytovateľ služieb je oprávnený rezerváciu zrušiť.
- 3.10. Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom: v hotovosti alebo bankovým prevodom na účet Tatra banky.
- 3.11. Opcia max. 30 dní pred nástupom bez zálohy, potom je splatná záloha min. 50%, alebo storno zo strany poskytovateľa služby.
- 3.12. Opcia kratšia ako 30 dní môže mať odchýlku 5% z rezervovanej kapacity a to do 7 dní pred nástupom.

3.13. STORNO PODMIENKY

Penzión je oprávnený požadovať storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 3/6

písomne, telefonicky alebo elektronicky, faxom v nasledovných lehotách:

Viac ako 60 dní pred nástupom na pobyt 0% z celkovej sumy stornovaných služieb

Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt 20% z celkovej sumy stornovaných služieb

Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt 50% z celkovej sumy stornovaných služieb,

Menej ako dní pred dohodnutým termínom, nenastúpenie na pobyt 100% z celkovej sumy stornovaných služieb

V prípade, že sa počas vášho pobytu rozhodnete odísť skorej, hodnota pobytu vám nebude vrátená späť.

3.14. PRI SKUPINOVÝCH REZERVÁCIÁCH STRAVOVACÍCH SLUŽIEB je povinný objednávateľ objednať resp. spresniť počet jedál minimálne dva dni vopred. V prípade, že bude počet jedál odobraných a písomne odsúhlasených objednávateľom viac, bude sa účtovať skutočný počet odobraných jedál. V prípade, že počet objednaných jedál nebude odobraný, bude sa účtovať celkový počet objednaných jedál. V prípade stornovania objednávky stravovacích služieb v deň, na ktorý sa poskytnutie stravovacích služieb objednalo, poskytovateľ služieb účtuje objednávateľovi všetky objednané jedlá v zmysle písomnej objednávky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Takto vyčíslená suma všetkých objednaných jedál v zmysle objednávky je zmluvnou pokutou, ktorá vzniká následkom porušenia zmluvných podmienok zo strany objednávateľa.

4. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 4.1. Host' sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 14.00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak vopred. Hotel je povinný hosťa ubytovať najneskôr do 17.00 hod.
- 4.2. V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú platbu je hotel povinný držať rezerváciu hosťa do 22.00 hod. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť hosťovi.
- 4.3. Ak hosť nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou je potrebné sa ubytovať do 18.00 hod., pokiaľ sa hosť nedohodne inak. V prípade, ak sa hosť neubytuje do 18.00 hod., hotel môže voľne disponovať touto kapacitou.
- 4.4. Ak sa hosť ubytuje pred 6.00 hod. v deň jeho nástupu na pobyt, hotel si vyhradzuje právo účtovať noc navyše.
- 4.5. Hosť je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 10.00 hod. je penzión Larion oprávnený hosťovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 4.6. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 4.7. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené sú veci, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela.

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 4/6

Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené na izbe a v priestoroch penziónu penzón nezodpovedá.

- 4.8. Host' má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej rezervácii. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie alebo plnej penzie, využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu od 20.30 hod.
- 4.9. V hoteli nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho strojčeka, sušiču vlasov a pod., prístrojov určených na osobnú hygienu.
- 4.10 Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samé v izbe. Host' je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom.
- 4.11. Hotel môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.
- 4.12. Recepcia na požiadanie hosťa privolá Rýchlu lekársku pomoc.. Hotel je oprávnený žiadať od hosťa požadovanú peňažnú náhradu za výdavky súvisiace s ošetrením hosťa.
- 4.13. Zmluvný vzťah medzi hosťom a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Host' je povinný účet na mieste vyrovnať v hotovosti alebo platobnou kartou.
- 4.14. V prípade, že host' ukončí svoj pobyt skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt
- 4.15. Host' nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 4.16. V prípade, že host' neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré host' vniesol do ubytovacieho zariadenia.
- 4.17. Hotel je oprávnený ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie peňazí, ak: host' úmyselne, alebo nedbanlivosťou poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou, obťažuje svojim správaním ostatných hostí, zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu, z dôvodu vyššej moci.
- 4.18. V prípade sťažností je host' túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným Reklamačným poriadkom hotela.
- 4.19. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.
- 4.20. Ak hotel zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru, alebo odcudzenie, je hotel oprávnený doučtovať tieto pohľadávky v hotovosti, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.
- 4.21. Host' je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 5/6

5. PODUJATIA

- 5.1. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22.00 hod., môže hotel od 22.00 hod. účtovať nájom miestnosti, príplatok za servis na základe poskytnutých služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 22.00 hod.
- 5.2. Organizátor podujatia zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k podujatiam. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu s hotelom. V takýchto prípadoch je hotel oprávnený účtovať príplatok za servis.
- 5.3. Organizátor podujatia a objednávateľ ručia za zaplatenie dodatočne objednaných jedál a nápojov účastníkmi podujatia.
- 5.4. Pri podujatí je klient povinný vysporiadať si záväzky voči organizáciám na ochranu autorských práv. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva nenesie penzión Larion zodpovednosť za škodu alebo prípadne sankcie.
- 5.5. Organizátor podujatia a objednávateľ sú povinní hotelu bez vyzvania oznámiť, aj je podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok a obmedziť alebo ohroziť záujmy hotela a iných klientov. Hotel je oprávnený vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a klient je povinný ich strpieť.
- 5.6. Inzeráty v tlačových a elektronických médiách, reklamy a oznamy určené širokej verejnosti, najmä informácie o konaní politických, náboženských a komerčných podujatí, ktoré poukazujú na vzťah k hotelu a sú spôsobilé poškodiť dobré meno hotela alebo majú znaky parazitovania sa na jeho povesti vyžadujú zásadný predošlý písomný súhlas hotela.
- 5.7. Pokiaľ hotel pre organizátora podujatia z jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích subjektov, jedná v mene, z plnej moci a na účet organizátora podujatia. Organizátor podujatia oslobodzuje hotel zo všetkých nárokov tretích subjektov z prenechania tohto zariadenia.
- 5.8. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora podujatia pri použití elektrických alebo iných káblových rozvodov hotela vyžaduje jeho súhlas. Hotel si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť také stroje a zariadenia, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku médií alebo prevádzku hotela. Ak použitím týchto zariadení vzniknú poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach hotela, je organizátor podujatia povinný uhradiť náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Hotel si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu týchto zariadení a opatrenie na zamedzenie takéhoto stavu a klient je povinný ich strpieť
- 5.9. Prinesený dekoračný materiál a predmety musia zodpovedať zákonným požiarnym požiadavkám. Hotel je oprávnený pre toto vyžadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy. V záujme predchádzania vzniku nožnej škody je organizátor povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť s hotelom.

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PENZIÓN LARION 6/6

- 5.10. Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť bezprostredne po ukončení podujatia organizátorom odstránené. V prípade opomenutia tejto povinnosti je hotel oprávnený po dobu zotrvania predmetov v miestnosti účtovať za túto nájomné. Hotel je tiež oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie na účet organizátora podujatia bez toho, že by mu z toho vznikla zmluva o opatere alebo úschove. Organizátor podujatia je povinný hotelu zaplatiť skladné a škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov. Povinnosť náhrady škody tým nie je dotknutá.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 6.1. V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 6.2. Objednávateľ služieb zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku poskytovateľa služieb zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú na akcii, ktorú objednávateľ u poskytovateľa služieb objednal.

7. INÉ SANKCIE A POKUTY

- 7.1. V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela... môže byť zo strany poskytovateľa služieb vyúčtovaný poplatok až do výšky 1.000 Eur.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Odberateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanie osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch dodávateľa, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Ako odberateľ, dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomá/ý svojich práv.